

## 困ったときには、相談を!!

警視庁は、東京都、中小企業支援機関、サイバーセキュリティ対策機関等と連携し、「東京中小企業サイバーセキュリティ支援ネットワーク(Tcyss)」を設立し、都内の中小企業者等を対象に、相談窓口を設置しました。



社内のサイバーセキュリティ対策の強化や情報流出事案等に関する各種相談に対応します!!

# TEL03-5320-4773

## 東京都産業労働局商工部 相談窓口

受付時間:平日9:00~12:00 / 13:00~17:00

東京都新宿区西新宿2-8-1 都庁第一本庁舎30階北側

警視庁では、サイバー犯罪やサイバーセキュリティに関する情報発信を行っています。

情報セキュリティ広場

検索



## 警視庁サイバーセキュリティ対策本部

リサイクル適性(A)  
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

# ランサムウェアに (身代金ウイルス)

# 要注意!



街とともに。人とともに。  
FOR MORE COMMUNICATION

警視庁



## ランサムウェアによる被害が拡大中

ランサムウェア\*とは、金銭を脅し取ることを目的とした不正プログラムです。

感染  
すると…

- パソコン内のファイルが暗号化されて開けなくなったり、画面がロックされて使用不能になる
- スマートフォンの画面がロックされて使用不能になる
- 画面ロックや暗号化の解除と引き換えに「身代金」を要求される

という特徴があります。

仮に、犯人の要求に応じ、身代金を支払ったとしても、データが復旧できる保証はありません。

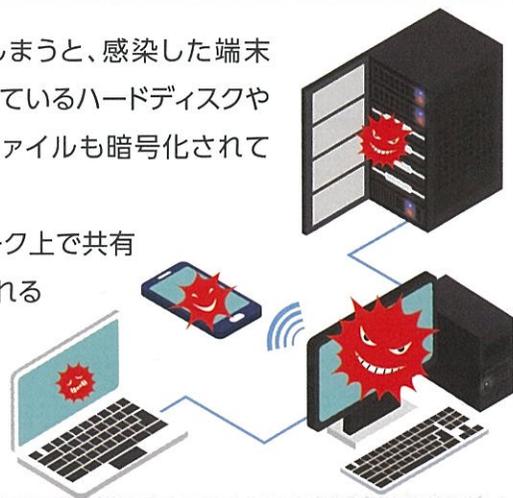
\*ランサムウェア…「Ransom (人質)」と「Software (ソフトウェア)」を組み合わせた造語



## 感染は会社全体に影響も…

ランサムウェアに感染してしまうと、感染した端末だけではなく、その端末に接続しているハードディスクやUSBメモリ等に保存しているファイルも暗号化されてしまいます。

また、社内LANなどネットワーク上で共有しているファイル等も暗号化されるおそれがあります。



## 感染ルートは…

ランサムウェアの主な感染ルートには、

- メールに添付されたファイルを開く
- メールに記載されたリンクをクリックする (改ざんされた不正なWEBサイトを閲覧する)

等があります。



## ランサムウェアへの対策

少しでも感染を減らすために、

- セキュリティ対策ソフトを導入する
- OSや各種ソフトウェア、セキュリティ対策ソフトをアップデートする
- スマートフォンの場合、アプリは公式ストアからダウンロードする

などの対策が重要です。

併せて、万が一感染した場合に備えて、

- 重要なデータは必ずバックアップを取る
- バックアップを取った媒体は、必ずネットワークから切り離す (取り外す)

などの対策を取っておくことも重要です。

