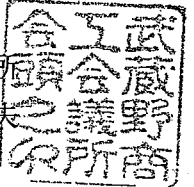


平成 24 年 7 月 18 日

武蔵野市長

邑上 守正 殿

武蔵野商工会議所  
会頭 稲垣 英夫



### 武蔵野市立武蔵野商工会館市民会議室設備・備品の改善について（要望）

盛夏の候、貴職におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

また日頃から当所の事業運営について、一方ならぬご理解とご協力を賜り深く感謝いたすとともに、地域商工業の振興をはじめ、市政推進のため日々ご尽力されていることに対し、心から敬意を表します。

さて、当所には武蔵野市立武蔵野商工会館市民会議室の指定管理者としてモニタリング評価の実施が義務付けられています。この一環として、平成 24 年 2 月から約 1 カ月間、利用者アンケートを実施いたしました。その結果、利用者より設備・備品に対し、故障、汚れに対する不快感等の苦情・要望が多く寄せられました。

設備・備品の大規模な改築、維持補修等は指定管理者の管理業務の範囲に含まれておりません。そのため、当所からはこれまでも毎事業年度終了後に提出が義務付けられている事業報告書の中で設備・備品の改善要望について拙意を述べさせていただいておりましたが、利用者からも同様のご指摘を改めて多数いただく結果となりました。

そこで、改善策として下記のとおり要望いたしますので、早急なご対応を宜しくお願いいたします。

#### 記

1. 武蔵野市立武蔵野商工会館市民会議室の椅子・机の入替え
2. 武蔵野市立武蔵野商工会館市民会議室のスピーカーの入替え及びワイヤレスマイク（2 本程度）の追加
3. AV コントロール設備、電動セットバック化粧扉、電動バリカーテン等、電気制御されている設備について、詳細点検の実施
4. 武蔵野市立武蔵野商工会館市民会議室の DVD プレイヤーについて、ブルーレイディスク対応機種への入替え

以上